



## Plus fort ensemble : Zenitel s'intègre à Microsoft Teams

# Facile et pratique, ouvrez des portes de partout !

L'intégration entre Zenitel et Microsoft Teams permet une communication aux portes simple et pratique. La connexion des solutions de communication intelligentes Zenitel\* à Microsoft Teams vous ouvrira des portes, où que vous soyez. Grâce à la flexibilité de l'intégration, vous pouvez répondre aux appels d'interphone audio et ouvrir les portes depuis l'intérieur des locaux sur votre bureau ou si vous êtes en déplacement depuis l'application sur votre téléphone.

- **Les appels entrants**

Répondez aux appels audio d'interphone entrants dans Microsoft Teams.

- **Plusieurs appareils**

Répondez aux appels sur votre client Microsoft Teams sur PC et appareils mobiles.

- **Porte ouverte**

Ouvrez la porte d'une simple pression sur un bouton depuis le compte Microsoft Teams.

- **Sonnerie multiple**

Plusieurs personnes peuvent répondre aux appels entrants. L'appel est transféré au premier qui répond.

- **Sonnerie séquentielle**

L'appel est transféré à un autre utilisateur si le principal ne répond pas.



\*Disponible sur notre plateforme ICX-AlphaCom

# Connectez-vous via Zenitel et Microsoft Teams

Imaginez si vous pouviez répondre à un appel interphone avec votre compte Microsoft Teams, où que vous soyez. Les solutions de communication intelligentes Zenitel s'intègrent à Microsoft Teams pour rendre cela possible - et plus facile pour vous !

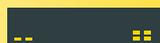


**Ouverture de porte**  
Au cours d'une conversation, vous pouvez ouvrir une porte (activer le relais/la sortie) depuis Microsoft Teams.



**Sonnerie multiple et séquentielle**  
À l'aide des options fournies par Microsoft Teams, un appel peut être effectué pour sonner sur plusieurs comptes Microsoft Teams, soit en parallèle, soit de manière séquentielle après un délai d'attente.

ICX-AlphaCom



**Renvoi d'appel**  
À l'aide des options fournies par Microsoft Teams, un appel peut être transféré vers un autre compte Microsoft Teams.



**Transfert d'appel**  
Lors d'un appel entre un poste d'ICX-AlphaCom et Microsoft Teams, les appels peuvent être transférés vers un autre compte Microsoft Teams.



## Facile et pratique

Permettez aux équipes de commandement et de contrôle de gagner du temps et des efforts en recevant et en passant des appels sur Microsoft Teams. Dans notre intégration avec Microsoft Teams, Zenitel utilise AudioCodes Mediant 800 SBC (Session Border Controller) pour se connecter et prendre en charge cette intégration.

## Microsoft Teams

Microsoft Teams est une plate-forme de communication d'entreprise propriétaire développée par Microsoft, dans le cadre de la famille de produits Microsoft 365. Microsoft Teams propose un espace de travail de discussion et de vidéoconférence, le stockage de fichiers et l'intégration d'applications.



ICX-AlphaCom



## ICX-AlphaCom

Notre plate-forme évolutive basée sur un serveur permet une gestion avancée des communications, intégrée aux applications de sécurité.

## AudioCodes Mediant 800 SBC

L'intégration de l'ICX-AlphaCom avec les équipes Microsoft en utilisant AudioCodes Mediant 800 SBC (Session Border Controller). Le contrôleur de session d'entreprise (E-SBC) et la passerelle multimédia AudioCodes Mediant 800 offrent une solution de connectivité complète pour les petites et moyennes entreprises. Prenant en charge jusqu'à 124 canaux vocaux sur une plate-forme 1U, le Mediant 800 offre une connectivité polyvalente entre les réseaux TDM et VoIP.





## Conditions de licence pour l'intégration :

### De quoi avez-vous besoin :

1. ICX-AlphaCom avec licence SIP Trunking
2. Microsoft 365 avec des licences prenant en charge le routage direct
3. AudioCodes Mediant 800SBC ou supérieur avec licence de session SBC

### Comment commander :

1. ICX-AlphaCom avec licence ILI-SIP2, 1002602101 de Zenitel
2. Licences Microsoft 365  
Les utilisateurs ont besoin du module complémentaire Office 365 Phone System, Microsoft 365 Business Voice (sans plan d'appel) ou des licences E5 pour utiliser les appels dans Microsoft Teams
3. Audiocodes Mediant 800SBC  
Du distributeur Audiocodes selon votre localisation.

En savoir plus sur <https://www.zenitel.com/integrations/teams>

## Pourquoi Zenitel ?

Zenitel est bien placé pour conduire l'avenir des solutions intelligentes de communication critique. Grâce à notre portefeuille de produits et de solutions IP, avec une intelligence intégrée et un accent sur la cybersécurité, nous offrons aux entreprises une sécurité et une flexibilité supérieures et évolutives. Zenitel est le choix éprouvé et préféré pour les environnements nécessitant un son cristallin pour assurer la protection de la vie humaine, des biens, des actifs et la gestion des activités critiques. Avec une interopérabilité à tous les niveaux, nous nous intégrons de manière transparente aux plates-formes de contrôle d'accès, de gestion vidéo et de sécurité.